

سياسة الاستبدال والاسترجاع

نشكركم على شرائكم من شركة كيمياء عليا للصناعة المحدودة. نسعى دائماً لتقديم أفضل خدمة لعملائنا الكرام، ونحرص على تلبية احتياجاتهم وضمان رضاهم عن منتجاتنا وخدماتنا.

في حال رغبتكم في استبدال أو استرجاع أي منتج، يرجى الاطلاع على الشروط التالية

الاستبدال:

يمكن استبدال المنتجات خلال 7 أيام من تاريخ استلامها. يجب أن تكون المنتجات في حالتها الأصلية، مع عدم فتحها أو استخدامها. يجب إحضار الفاتورة الأصلية عند الاستبدال.

الاسترجاع:

لا يمكن استرجاع المنتجات التي تم تلويينها على طلبكم. لا يمكن استرجاع المنتجات التي تم فتحها. يتم استرجاع المبلغ بعد وصول الشحنة إلى المتجر. يشمل التوصيل للعب والجوالين فقط، ويتم شحنها إلى أي مكان داخل المملكة العربية السعودية من خلال شركات الشحن المتوفرة على الموقع.

يرجى العلم أن:

قد تختلف شروط الاستبدال والاسترجاع لبعض المنتجات، لذا يرجى مراجعة سياسة المنتج قبل الشراء. نحتفظ بحقنا في رفض أي طلب استبدال أو استرجاع لا يتوافق مع الشروط المذكورة أعلاه.

الخصومات:

تطبق الخصومات على سعر الأساس للمنتجات (غير شامل لسعر اللون).

